

Geleceğin IVF Klinik Yönetimi Bugün TüpbebeX ile.

Yeni "Hasta Anket Takip Modülü" ile
Kusursuz Hasta Deneyimine Geçiş Yapın.

TüpbebeX



Sınırları Aşan Memnuniyet, Veri Odaklı Kusursuzluk

IVF tedavisi sadece tıbbi bir süreç değil, duygusal bir yolculuktur. TüpbeBeX olarak, kliniklerinizin sadece tıbbi başarı oranlarının değil, hasta memnuniyetini de zirveye taşıyan şeffaf teknolojiler üretiyoruz.



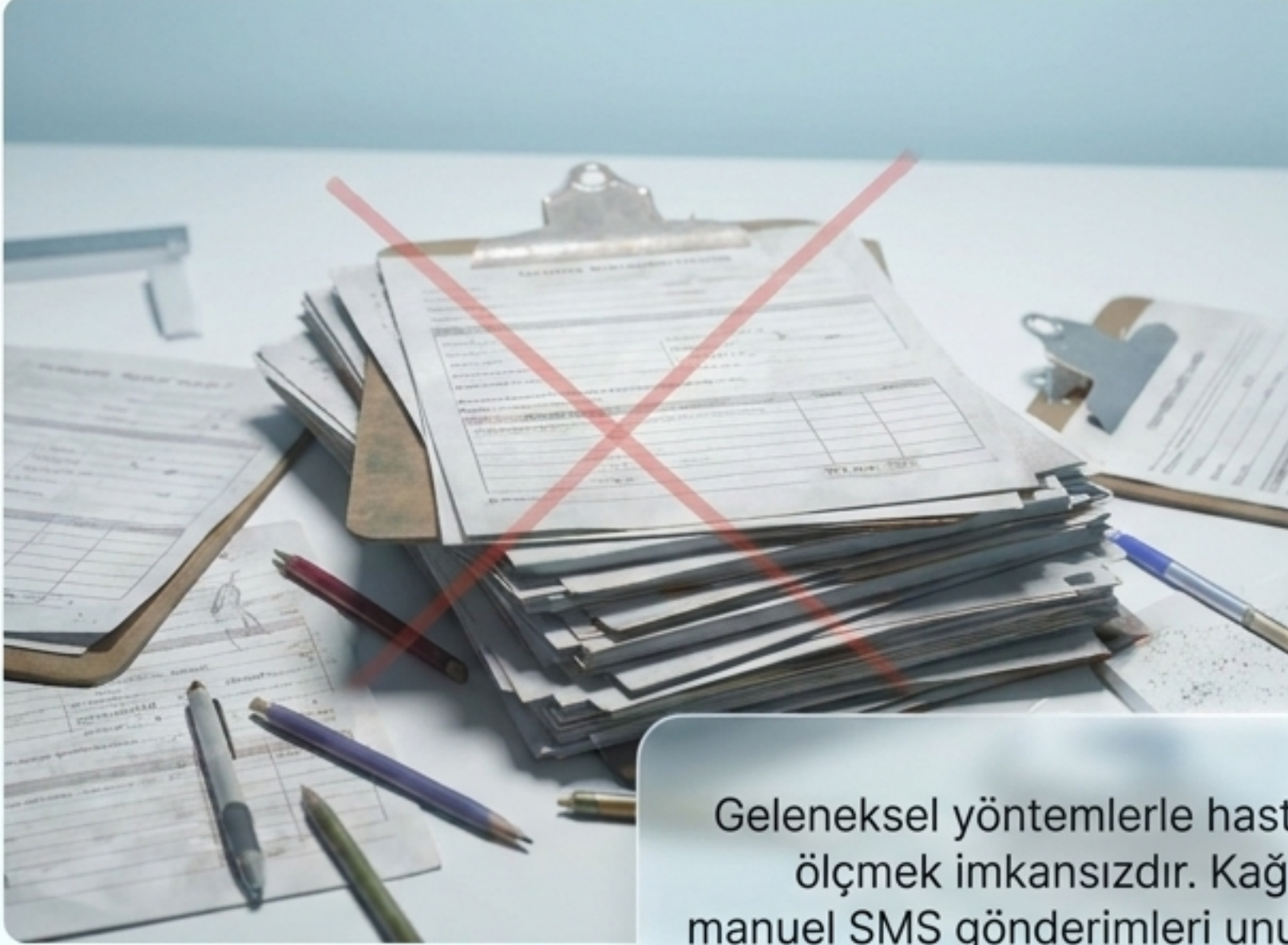
Tedavi süreci mükemmel
geçse bile hastalarınız
bekleme odasında ne
hissediyor?

Personelinizin iletişimi
güven veriyor mu?

Kliniğinizin Gerçekte Ne Kadar Başarılı Olduğunu Biliyor Musunuz?

Çoğu klinik için hastanın kapıdan çıktıktan sonraki düşünceleri
kapalı bir "kara kutu"dur.

Ölçemediğiniz Bir Deneyimi Geliştiremezsiniz



Geleneksel yöntemlerle hasta memnuniyetini anlık ve doğru ölçmek imkansızdır. Kağıt formlar zaman kaybettirir, manuel SMS gönderimleri unutulur ve veriler Excel tablolarında kaybolur. Başarı için sürekli, **otomatik ve şeffaf bir geri bildirim** döngüsüne ihtiyacınız var.



Karşınızda: TüpbebeX Hasta Anket Takip Modülü

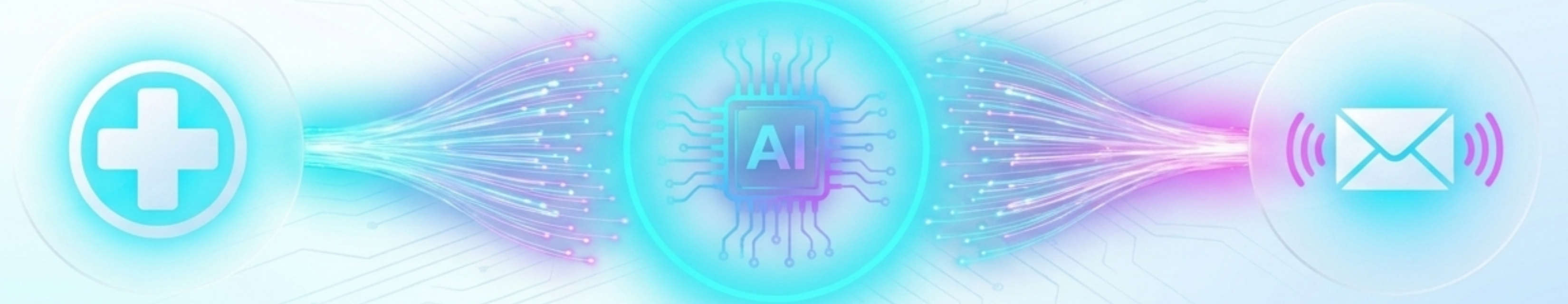
Kliniğinizin Sesini Dinleyen Akıllı Ekosistem.



Hastalarınızın tedavi öncesi, sırası ve sonrasındaki tüm deneyimlerini sıfır eforla, %100 dijital olarak takip edin.

Zahmetsiz Katılım, Otomatik Entegrasyon.

TüpbebeX klinik işleyişinize kusursuz entegre olur. Hastanın durumu güncellendiğinde, sistem arka planda çalışarak doğru anketi, doğru kişiye, tam zamanında gönderir.



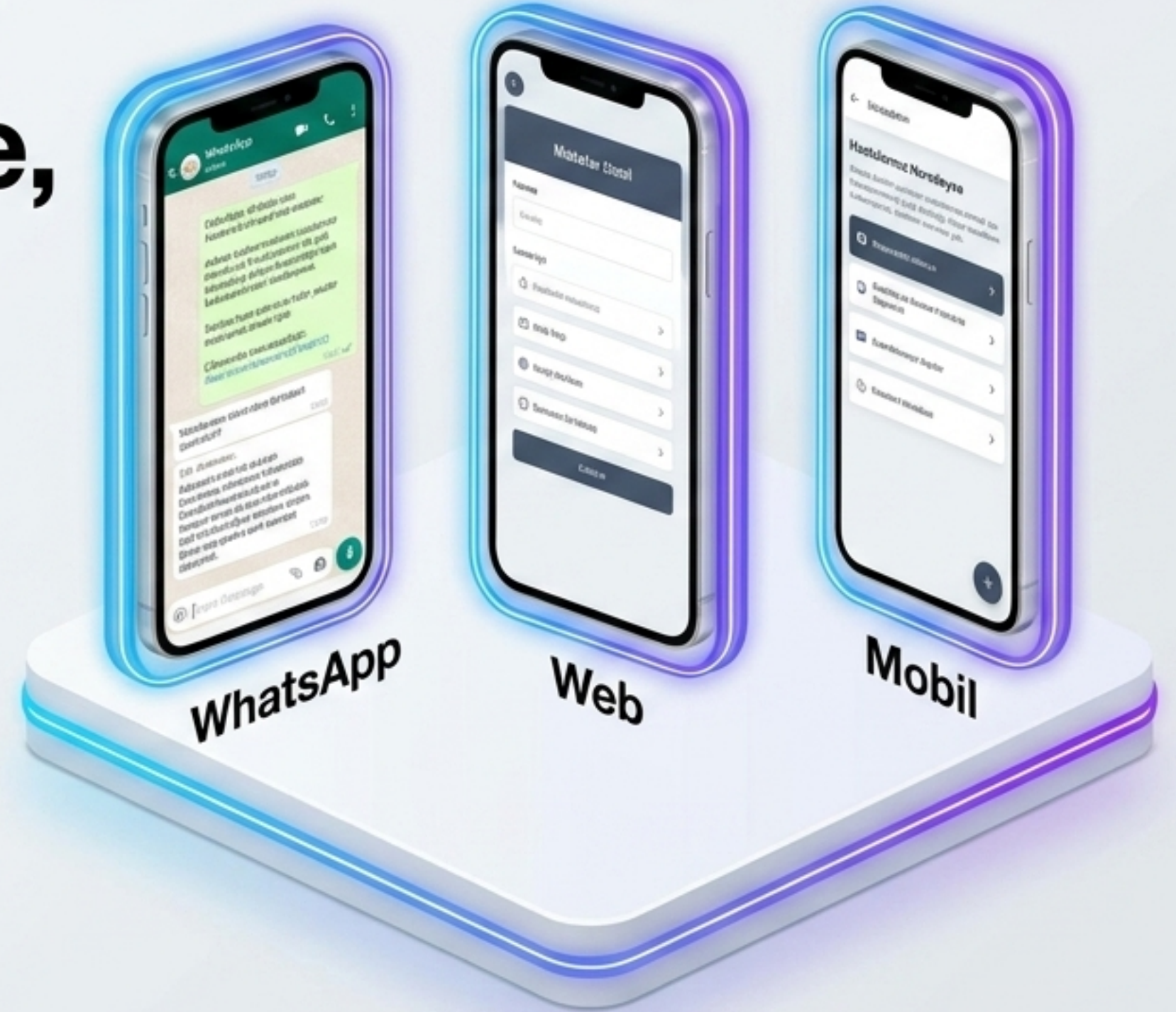
Hasta Muayenesi
Tamamlandı

TüpbebeX Yapay
Zeka & Kural Motoru

Otomatik
Kişiselleştirilmiş
Davet Gönderimi

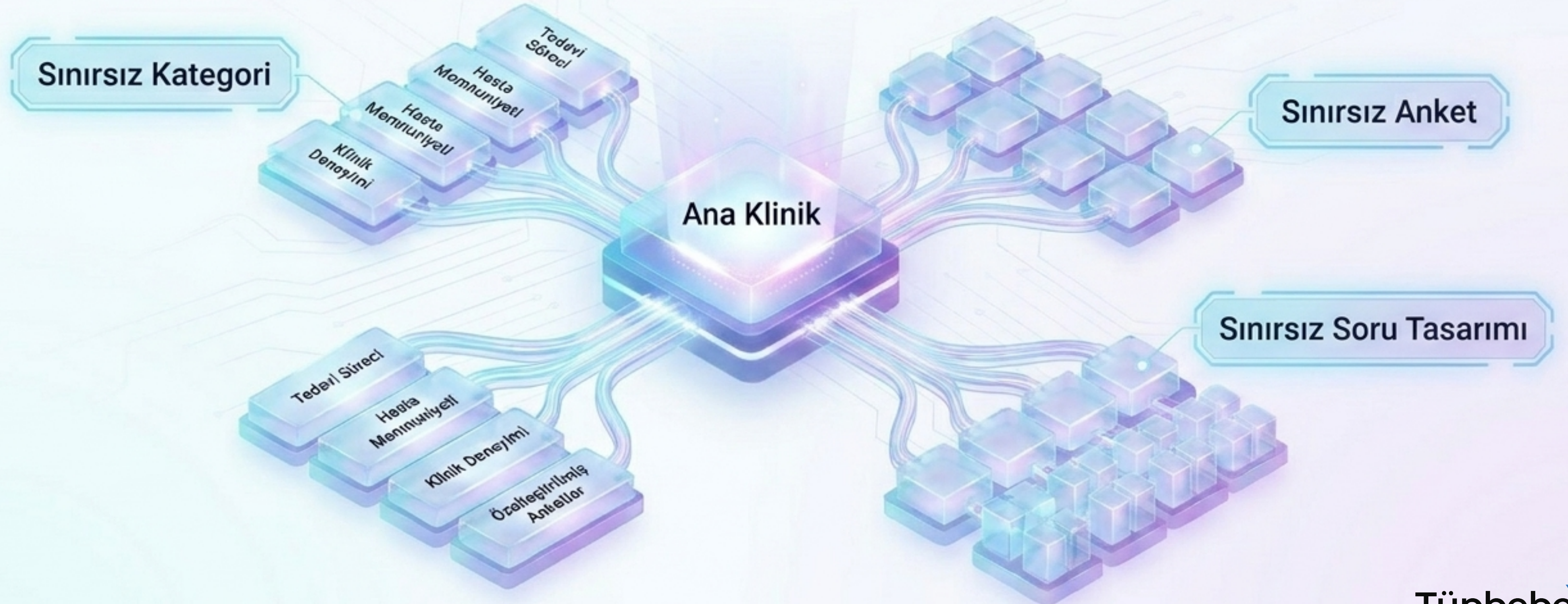
Hastalarınız Neredeyse, Biz Oradayız.

Ankete katılım oranlarını maksimize etmek için hastalarınızın en çok kullandığı iletişim kanallarını kullanıyoruz. Sistemin
Sistemin sınırları yok.

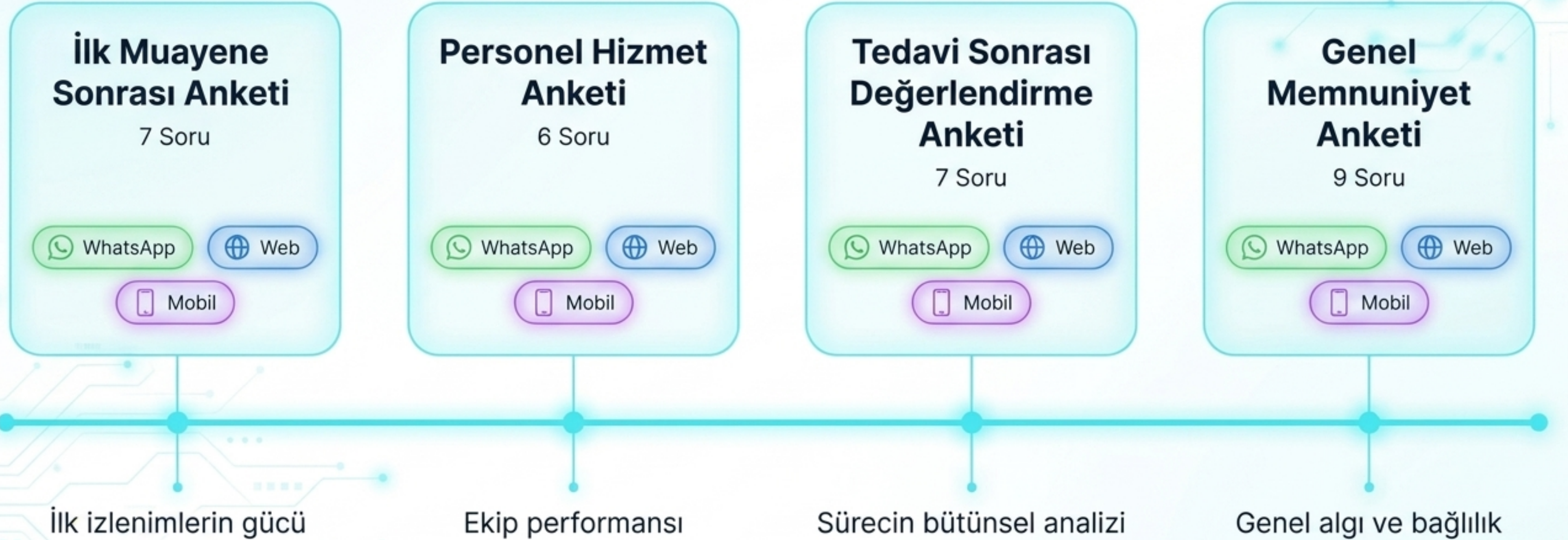


Sınırları Kaldırın: Dinamik Anket Mimarisi

Kliniğinizin benzersiz işleyişine göre şekillenen sınırsız bir dünya. Tek bir tipe bağlı kalmayın; kendi kategorilerinizi ve sorularınızı özgürce inşa edin.



Her Temas Noktasında Mükemmellięi Yakalayın.



Veriden Vizyona: Gelişmiş KPI Komuta Merkezi

Milyonlarca veri noktasını anında anlaşılabilir, stratejik içkölere dönüştürün. Otomasyon sayesinde sektör standartlarının çok üzerinde bir katılım oranı elde edin.



75

Toplam Yanıt



3.2/5

Ortalama Puan



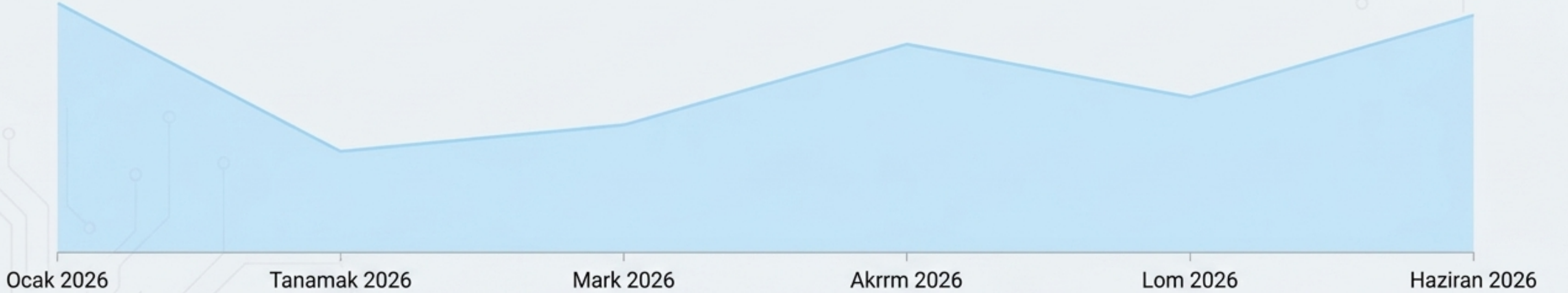
%74

Yanıt Oranı
(75 / 102 davet yanıtlandı)

Sadakati Ölçün: Net Promoter Score (NPS) Analizi

Net Promoter Score (n-NPS) analizi bayantıdının oyantık kun işlemek bin trasmamız. Sadakati ölçün yapımnağıştıye sadakati dotıamek töri dare convam soğrunu yarıyla hallenneliştir.

Genel NPS Skoru: 11 / 100



31 Pozitif (9-10 puan)

21 Pasif (7-8 puan)

23 Eleştirmen (0-6 puan)

Mikro Düzeyde Analiz: Doktor ve Ekip Performansı

Hangi doktorunuz veya ekibiniz en yüksek hasta memnuniyetine sahip? Kurum içi performansı objektif verilere dayanarak ölçün, ödüllendirin ve standartları eşitleyin.

1

Doç. Dr. Ayşe Demir

3.4 Puan

43 NPS

2

Uz. Dr. Elif Kaya

3.2 Puan

17 NPS

3

Op. Dr. Mehmet Yılmaz

3.1 Puan

14 NPS

4

Prof. Dr. Can Aydın

3.1 Puan

-19 NPS

Sorunları Büyümeden Tespit Edin: "Eksik ve Zayıf Noktalar"

TüpbebekX sadece ortalama puanı göstermez. Kliniğinizde en çok sorun yaşanan spesifik süreçleri (bekleme süreleri, personel ilgisi) otomatik olarak tarar ve kırmızı alarmla önünüze getirir.

1



Doktorunuzun tedavi sürecindeki ilgi ve desteği?

1.9 / 5
(%38)

20 yanıt

2



Bekleme sürelerini nasıl değerlendirirsiniz?

2.0 / 5
(%39)

55 yanıt

3



Hemşirelerimizin ilgisinden ne kadar memnunsunuz?

2.1 / 5
(%43)

55 yanıt

Veriden Aksiyona: Krizi Fırsata Çevirin

Zayıf noktalar raporu sayesinde problemin kök nedenine inin. Anında tespit = Hızlı Operasyonel Çözüm.

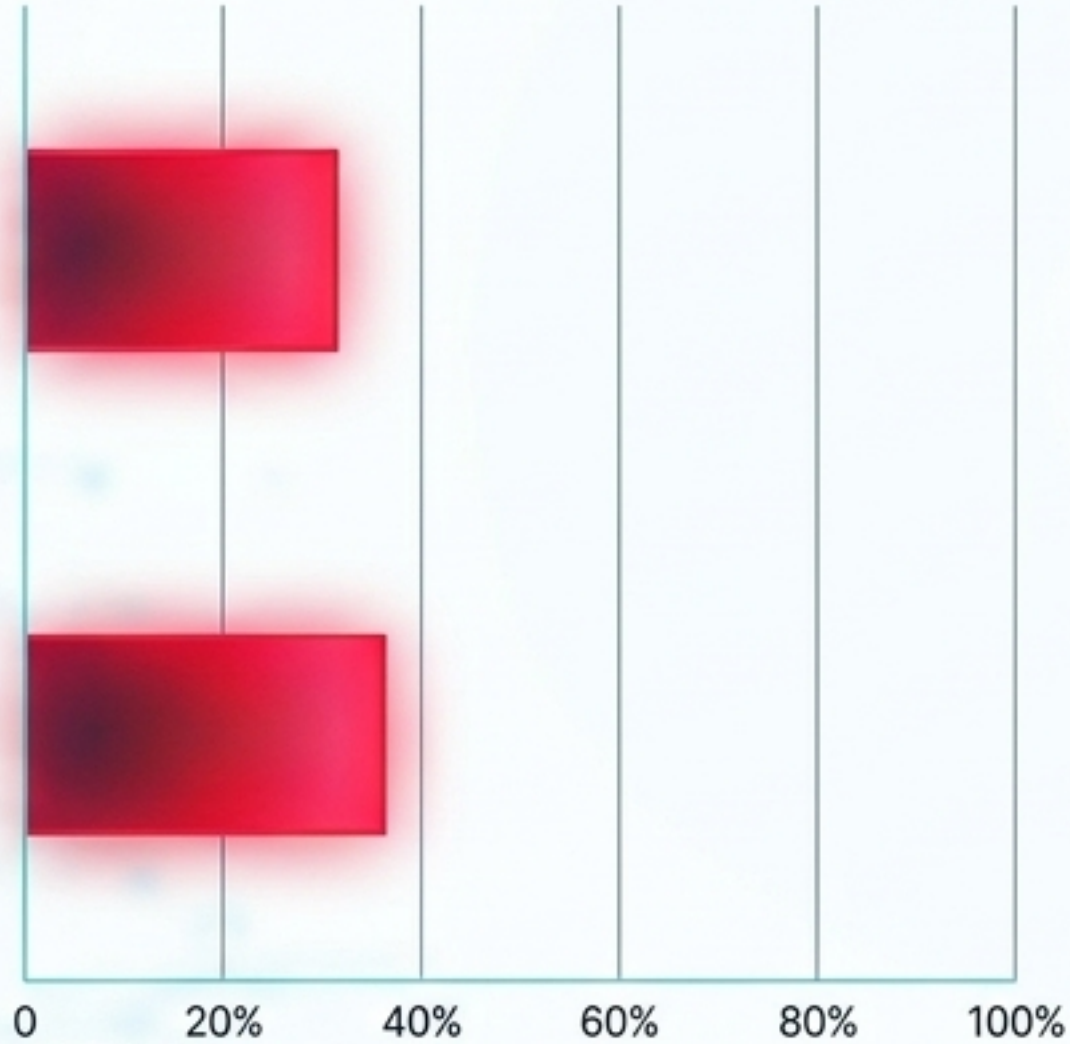
Teşhis

vs.

Aksiyon

Bekleme sürelerini
nasıl
değerlendirirsiniz?

Hemşirelerimizin
ilgi ve bakımından
ne kadar
memnunsunuz?



Bulgu: Bekleme süresi skoru 2.0/5.

Aksiyon: Randevu planlama algoritmasını gözden geçir ve hasta bilgilendirme ekranlarını aktif et.

Bulgu: Hemşire iletişimi skoru 2.1/5.

Aksiyon: İlgili ekip için "Hasta İletişimi Eğitimi" planla.

Sayıların Ötesinde: Hastalarınızın Gerçek Sesi

Hastalarınızın kendi kelimeleriyle yazdığı serbest metin yorumlarını analiz edin.

“En Sık Görülen Yorumlar” filtresi ile trendleri yakalayın.



Randevu saatime rağmen
uzun süre bekledim. (12x)

12x



Doktor ve hemşireler çok
ilgiliydi, teşekkür ederim. (4x)

4x



Telefonla kliniğe ulaşmakta
zorlandım. (11x)

11x



Personel güler yüzlü ve
profesyoneldi. (2x)

2x

TüpbebeX ile Kesintisiz Gelişim Döngüsü

Yönetim sürecini tekil bir araç olmaktan çıkarın, yaşayan bir ekosisteme dönüştürün.



Neden TüpbebeX Hasta Anket Modülü?

Geleneksel Yöntemler		TüpbebeX Ekosistemi
Süreç Başlatma	✗ Manuel, Unutulmaya Müsait	✓ %100 Otomatik Entegrasyon
Erişim Kanalları	Sadece Kağıt veya Basit SMS	WhatsApp, Web, Mobil ve E-posta Entegre
Analiz ve Raporlama	Excel ve Manuel Hesaplama	Gerçek Zamanlı Dashboard ve Anlık NPS Skoru
Kriz Yönetimi	Gecikmeli, Tahmine Dayalı Aksiyon	Nokta Atışı Zayıf Yön ve Personel Tespiti

Sadece Bir Yazılım Değil, Kalite Standartınız.

Yenilikçi ve sürekli gelişen **TüpbebeX** vizyonuyla,
kliniğinizin hizmet kalitesini kontrol altına alın.

Unutmayın: Ölçülebilen memnuniyet, kliniğinizin en
güçlü referansıdır.

Mutlu hastalar, başarılı klinikler yaratır.

Bir Bakışta Yeni Modülümüz



%100 Otomatik Gönderim
(WhatsApp, SMS, E-mail)



Yapay Zeka Destekli Zayıf
Nokta ve Yorum Analizi



Dinamik ve Sınırsız
Kategori/Anket Yönetimi



Gerçek Zamanlı NPS ve
Gelişmiş KPI Raporlama



Doktor ve Personel Bazlı
Performans Puanlama

TüpbebeX

Geleceęi Bugünden Yakalayın.

TüpbebeX Hasta Anket Takip Modülü'nü hemen aktif etmek ve hasta deneyiminizi şeffaf bir başarı hikayesine dönüştürmek için şimdi web sitemizi ziyaret edin.

TüpbebeX

www.tupbebex.com

TüpbebeX